

FORMAÇÃO VIDA ATIVA

TÉCNICO DE LOGÍSTICA

OBJETIVOS

As formações no âmbito da Medida Vida Ativa - Emprego Qualificado permitem potenciar o regresso ao mercado de trabalho de desempregados, através de uma rápida integração em ações de formação de curta duração.

DESTINATÁRIOS

Desempregados, jovens ou adultos, subsidiados ou não, inscritos nos Serviços de Emprego do IEFP, com pelo menos o 9º ano de escolaridade.



CALENDÁRIO PREVISIONAL

setembro a novembro de 2015

Duração: 200 horas

Horário: laboral

LOCAL

Santiago do Cacém (ADL)

APOIOS SOCIAIS

- Bolsa de formação¹
- Subsídio de refeição²
- Subsídio de transporte³
- Subsídio de acolhimento⁴



¹ Apoio não atribuído a desempregados beneficiários de subsídio de desemprego, subsídio social de desemprego e rendimento social de inserção

² A atribuir nos dias em que o período de formação seja igual ou superior a 3 horas.

³ Subsídio de transporte até ao limite máximo mensal de 10% do IAS.

⁴ A atribuir mediante a análise da situação particular de cada formando (Até ao limite máximo mensal de 50% do IAS)

DESIGNAÇÃO UFCD	OBJETIVOS UFCD	HORAS
Logística - introdução (Código: 8532)	<ul style="list-style-type: none"> Definir a logística e os conceitos básicos. Enumerar os diferentes tipos de processos logísticos, o seu planeamento e as novas tecnologias associadas. Referir as boas práticas existentes na logística. Descrever as funções do técnico de logística. 	25
Serviço ao cliente (Código: 0487)	<ul style="list-style-type: none"> Definir o conceito e os principais objetivos do serviço ao cliente. Caracterizar as diferentes fases do serviço ao cliente. Descrever os mecanismos de avaliação e os processos de melhoria em cada uma das fases do serviço ao cliente. Caracterizar um sistema de avaliação e melhoria de um serviço de apoio ao cliente. 	50
Gestão de stocks e indicadores (Código: 8504)	<ul style="list-style-type: none"> Identificar os princípios da gestão de stocks, sua avaliação e controlo. Identificar os principais indicadores de gestão de stocks. Utilizar os principais instrumentos de controlo da gestão de stocks. Efetuar a gestão interna de stock com vista á otimização dos espaço, custo e tempo. Identificar e analisar os custos associados à gestão de stocks. Implementar ações corretivas na gestão de stocks. 	50
Higiene e segurança alimentar e sistema HACCP (Hazard Analysis Critical Control Points) (Código: 2659)	<ul style="list-style-type: none"> Desenvolver boas práticas de higiene na produção e elaboração dos produtos naturais, num sistema preventivo de segurança alimentar, através da análise dos perigos e do controlo dos pontos críticos do processo. 	25
Língua espanhola - gestão de stocks e logística (Código:8527)	<ul style="list-style-type: none"> Aplicar vocabulário específico da língua espanhola no decurso da atividade logística. 	25
Gestão de Equipas (Código: 7844)	<ul style="list-style-type: none"> Organizar e gerir equipas de trabalho. Comunicar e liderar equipas de trabalho. Identificar o sucesso do trabalho em equipa realçando vantagens e dinâmicas subjacentes. Reconhecer as especificidades e os aspetos essenciais para o sucesso no trabalho em equipa. 	25